

04.10.2022 ж.  
18-004/925

Бекітілген  
басқарма хаттамасымен  
Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ  
04.10.2022 №57

09.11.2022 ж. №63 хаттамасымен бекітілген №1  
өзгертулер мен толықтырулар  
30.11.2022 ж. №67 хаттамасымен бекітілген №2  
өзгертулер мен толықтырулар  
24.01.2023 ж. №4 хаттамасымен бекітілген №3  
өзгертулер мен толықтырулар  
01.02.2023 ж. №6 хаттамасымен бекітілген №4  
өзгертулер мен толықтырулар  
28.02.2023 ж. №10 хаттамасымен бекітілген №5  
өзгертулер мен толықтырулар  
11.05.2023 ж. №21 хаттамасымен бекітілген №6  
өзгертулер мен толықтырулар  
27.06.2023 ж. №29 хаттамасымен бекітілген №7  
өзгертулер мен толықтырулар  
18.07.2023 ж. №32 хаттамасымен бекітілген №8  
өзгертулер мен толықтырулар  
25.07.2023 ж. №33 хаттамасымен бекітілген №9  
өзгертулер мен толықтырулар  
28.11.2023 ж. №53 хаттамасымен бекітілген №10  
өзгертулер мен толықтырулар  
12.12.2023 ж. №56 хаттамасымен бекітілген №11  
өзгертулер мен толықтырулар  
20.12.2023 ж. №58 хаттамасымен бекітілген №12  
өзгертулер мен толықтырулар

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек бизнес бойынша операцияларды жүргізу  
тарифтері (базалық және жеңілдікті)**

### Мазмұны:

- 1 бөлім. Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер
- 2 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер
- 3 бөлім. Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер
- 4 бөлім. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер
- 5 бөлім. "Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер"
- 6 бөлім. Жеке тұлғалар мен компания қызметкерлері үшін "жалақы жобалары" бойынша дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер"
- 7 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
- 8 бөлім. Заңды тұлғалар үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер (15.06.2020 ж. дейін төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)
- 8-1 бөлім. Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер (15.06.2020 ж. бастап төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)
- 9 бөлім. Банк қызметкерлері үшін төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
- 10 бөлім. Банк қызметкерлері үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету және кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер
- 11 бөлім. Сауда эквайрингі бойынша тарифтер

**Бөлім 1. Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер**

**Түсіндірме:** осы тарифтермен белгіленген "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

Тариф % (пайыздық) арақатынаста көрсетілген жағдайда тарифтерге сәйкес % (пайыз) жүргізілетін операция сомасынан оны жасау сәтінде алынады, бірақ белгіленген минимумнан кем емес және белгіленген максимумнан артық емес (бар болса).

Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер	
		Базалық тариф	Ескерту
<b>1</b>	<b>Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу</b>		
1.1.	Ағымдағы шотты ашу	0 KZT	
1.1.1.	Депозитке арнап ағымдағы шот ашу	0 KZT	1.1.1. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттарын ашу кезінде және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады 1.2.2. т.көрсетілген тариф қолданылмайды
1.2.	Жинақ шотын ашу	0 KZT	
1.2.1.	ҚҚС-ты ескере отырып, ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	150 KZT	
1.2.2.	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған кезде ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әрбір шот үшін)*	қалдық мөлшерінде, бірақ 500 KZT артық емес	* Банктің шот жүргізгені үшін комиссиясы тарифтер бөлімінің 1.1.1-тармақшасын және Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банктік және өзге операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидалардың 42-тармағын қоспағанда 6 (алты) ай ішінде операциялар жасалмаған шоттағы ақша қалдығының сомасына қарамастан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған ағымдағы банктік шоттар бойынша банктің операциялық күні аяқталғаннан кейін айдың соңғы күні ұсталады. Бұл комиссия қолданыстағы несиелік келісімдері бар клиенттердің теңгедегі ағымдағы шоттарына қолданылмайды
1.3.	Клиенттің шотына оның өтініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр апта үшін 1 000 KZT	
1.4.	Банктік салым шарттарының, ағымдағы шоттың телнұсқаларын беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.5.	Клиенттің сұратуы бойынша анықтамалар беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.6.	Банктік шот бойынша үзінді көшірме беру (ҚҚС-ты ескере отырып):		
1.6.1.	1 жылға дейінгі кезеңдегі ағымдағы үзінді көшірме	0 KZT	
1.6.2.	1 жылдан астам кезеңдегі мұрағаттық үзінді көшірме	2 000 KZT	
1.7.	Ағымдағы шотты жабу	0 KZT	
1.8.	Жинақ шотын жабу	0 KZT	
1.9.	Депозитке арналған ағымдағы шотты жабу	0 KZT	1.9. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттарын жабу кезінде және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
<b>2.</b>	<b>Ұлттық валютадағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары*</b>		
2.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 KZT	
2.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым*	0,2% (min 500 KZT, max 3000 KZT)	* Автосалондардың/құрылыс компанияларының/сауда ұйымдарының, әріптестердің (бағалау компаниялары (бағалаушылар), тіркеу қызметтерін көрсететін компаниялар) пайдасына жеке тұлғалардың кредиттік қаражатын аудару кезінде және Банкпен тиісті шарттар жасасқан өзге заңды тұлғалардың/жеке кәсіпкерлердің пайдасына жеке тұлғалардың ақшалай қаражатын аудару кезінде қолданылмайды, сондай-ақ кредитті беру/қайта қаржыландыру кезінде қолданылмайды.
2.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына сыртқы аударымдар (төлемдер) *	0,3% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	2.3. т. тарифы Банк филиалдарында кассасыз қызмет көрсету кезінде қолданылмайды
2.4.	Банк аударымды жою немесе оны орындауға қабылдағаннан кейін өзгерістер енгізу және ақшаны қайтару бойынша клиенттің тапсырмаларын орындау (банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	2 000 KZT	

2.5.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақшаны жедел аударғаны үшін - комиссия негізгі комиссияға қосымша алынады (Банктің ішкі құжаттарына сәйкес төлемдер жүргізу тәртібімен)	2 000 KZT	
3.	<b>Шетел валютасындағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары</b>		
3.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда	0 KZT	Тариф техникалық іске асырылған күннен бастап күшіне енеді
	Сома жинақ шотына түскен сәттен бастап 30 күннен ерте аударылған жағдайда, бір Клиенттің шоттары арасындағы жинақ шотынан ағымдағы шотқа ресей рубліндегі (RUB) банкішілік аударым	3% (min 15 000 KZT)	
	Сома жинақ шотына түскен сәттен бастап 30 немесе одан да көп күннен кейін аударылған жағдайда, бір Клиенттің шоттары арасындағы жинақ шотынан ағымдағы шотқа ресей рубліндегі (RUB) банкішілік аударым	0 KZT	
3.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0,2% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
3.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:		
3.3.1.	Жіберушінің есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (OUR опциясы) **:		
	RUB	1 % (min 5000 KZT max 100 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері **	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
3.3.2.	Бенефициар есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (BEN/SHARE опциясы) **:		
	RUB	0,2% (min 5 000 KZT max 50 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері **	0,2% (min 4 000 KZT, max 70 000 KZT)	
3.4.	алынып тасталды		
3.5.	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары) (RUB)	0,5% (min 5 000 KZT, max 50 000 KZT)	
3.6.	Банк орындағанға дейін клиенттің бастамасы бойынша нұсқауды кері қайтарып алу (банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр аударма үшін 10 000 KZT	
3.7.	Шетел валютасындағы ақшаның шығыс аударымдары бойынша хабарламалардың SWIFT көшірмелерін беру (ҚҚС-ты ескере отырып) **	Әр хабарлама үшін 1 000 KZT	
3.8.	Корреспондент банкті тарта отырып, бенефициардың деректемелері жеткіліксіз/дұрыс емес болған кезде (алушының бастамасы бойынша) кіріс төлемдері бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында**	70 EUR	
3.9.	Клиенттің аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау салуды жіберу (ҚҚС-ты ескере отырып) **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
3.10.	Корреспондент банкті тарта отырып, төлемнің есептелген күні, тағдыры туралы Шығыс төлемдер бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
	Аударымды қайтаруға сұрау салу (корреспондент банкті тарта отырып) (ҚҚС-ты ескере отырып) **		

3.11.	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
<b>4.</b>	<b>Банк шотын ашпай ақша аудару</b>		
4.1.	"Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ филиалдық желісінің ішінде жылдам ақша аударымдары" жүйесі бойынша банктік шот ашпай аударымдар	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT )	
<b>5.</b>	<b>Кассалық операциялар</b>		
5.1.	Қолма-қол ақша берген кезде қайта есептеу және буып-түю:		
5.1.1.	ұлттық валютадағы ағымдағы шоттардан*	1,5%(min 100 KZT)	* кредит беру кезінде қолданылмайды
5.1.2.	шетел валютасындағы ағымдағы шоттардан	1,5% (min 200 KZT)	
5.1.3.	ұлттық валютадағы жинақ шоттарынан:		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	1,5% (min 100 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
5.1.4.	шетел валютасындағы жинақ шоттарынан:		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде (Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда)	1,5% (min 200 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде (Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда)	0 теңге	
	Ресей рублінде (RUB): ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	3% (min 15 000 KZT)	
	Ресей рублінде (RUB): ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
5.1.5.	ағымдағы шоттан ұлттық валютадағы депозитке	0 теңге	5.1.5. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттары үшін және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
5.1.6.	ағымдағы шоттан шетел валютасындағы депозитке	0 теңге	5.1.6. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттары үшін және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
5.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банктің мүмкіндіктері болған кезде ірі дәрежедегі банкноталарды ұсақ банкноталарға айырбастау және керісінше	Соманың 1% min 1 000 KZT	
5.3.	50 банкнотқа дейінгі банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 20 KZT (min 100 KZT)	
5.4.	50 банкноттан жоғары банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 10 KZT	
5.5.	Қолма-қол ақшамен ағымдағы шотқа жарна:		
5.5.1.	ұлттық валютада	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT )	қолданылмайды: 1) кредитті өтеу кезінде; 2) кредит бойынша бастапқы жарнаны енгізген кезде, сондай-ақ посткредиттік қызмет көрсетуге байланысты комиссияларды төлеу үшін; 3) Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ қызметкерлері үшін (өзінің шотын толықтырған жағдайда) 4) «Prime» және «VIP» клиенттер үшін 5) жеке тұлғаның ақшаны Банк тиісті шарттар/келісам-шарттар жасасқан заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына одан өрі кредиттеу/аудару мақсатында толтыру/салу кезінде
5.5.2.	шетел валютасында **		
	ресей рублінде (RUB)	3% min 15 000 KZT	1) Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ қызметкерлері үшін қолданылмайды (өзінің шотын толықтырған жағдайда) 2) Теңгедегі "Табысты" (күнбе-күн) салымын кейін ашу арқылы айырбастау үшін
	басқа да шетел валютасының түрлеріне**	0 KZT	
5.6.	Қолма-қол ақшамен жинақ шотына жарна:		

5.6.1.	салымшының (шот иесі - депозитор)	0 KZT	
5.6.2.	үшінші тұлға (салымшы емес өзге тұлға)	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT )	қолданылмайды: 1) «Prime» және «VIP» клиенттер үшін 2) "Образовательный" депозитті толықтырған жағдайда
<b>6.</b>	<b>Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша айырбастау</b>		
6.1.	Клиентке қаражатты аудара отырып, қолма-қол емес валютаны айырбастау:		
	- дәл айтқан күні	Банк бағамы бойынша 0%	

\*\* Банк операцияларына шектеу қойылмаған шетел валютасының басқа да түрлері

**2 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер**  
(Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ ҚР Салық кодексінің 15 бабына сәйкес резидент емеске (шетел банкіне) табыс төлейтін салық агентінің міндетін атқарады)

**Түсініктемелер:** ҚҚС салынатын банк комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.

Комиссияның осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы пайдаланыла отырып есептеледі.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
<b>1.</b>	<b>Қарыз алуға өтініш пен құжаттарды қарағаны үшін:</b>		Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС салынады.
1.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	0 KZT	
1.2.	Салым кепілімен қолма-қол ақшалай кредит	0 KZT	
1.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
1.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
1.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
1.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
1.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.8.	Пайдаланылған Авто	0 KZT	
1.9.	Ипотека	7 000 KZT	
1.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
1.11.	Онлайн кредит	0 KZT	
<b>2.</b>	<b>Қарызды ұйымдастырғаны үшін:</b>		
2.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	Кредит* сомасының 0 KZT/2%	** Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша арнайы шарттар үшін қолданылады
2.2.	Салым кепілімен қолма-қол ақшалай кредит	Кредит сомасының 0 KZT	
2.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
2.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
2.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
2.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
2.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.8.	Пайдаланылған Авто	0 KZT	
2.9.	Ипотека	Кредит сомасының 2%	
2.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
2.11.	Онлайн кредит	Кредит* сомасының 0 KZT/2%	** Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша арнайы шарттар үшін қолданылады
<b>3.</b>	<b>Берілген қарыз шарттарын өзгерту (әлеуетті-проблемалық және проблемалық қарыздарды қоспағанда) :</b>		1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Банк берілген қарыз шарттарын өзгерту туралы бас тартқан жағдайда Комиссия қайтарылуға жатпайды.

3.1.	өтеу кестесі	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	өтеу кестесі бойынша төлем Күні кредит беру мерзімі шегінде өзгерген кезде алынбайды (егер ай сайынғы төлем мен кредит мерзімі өзгермесе)
3.2.	қарыз валюталары	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.3.	сыйақы мөлшерлемелері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.4.	қарызды өтеу әдістері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.5.	Жеке тұлғалар үшін ішінара мерзімінен бұрын өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Өтелетін соманың 5%	"Пайыздық" PoS кредиті, "Тиімді" PoS кредиті, "Кепілсіз Автокредит", "Қолма-қол ақшалай Кредит (қамтамасыз етусіз)", "Онлайн кредит" өнімі үшін қолданылмайды
3.6.	Жеке тұлғалар үшін толық мерзімінен бұрын өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Өтелетін соманың 10%	"Пайыздық" PoS кредиті, "Тиімді" PoS кредиті, "Кепілсіз Автокредит" өнімі үшін, сондай-ақ Қолма-қол ақшалай кредит (қамтамасыз етусіз), "Trade-in" бағдарламасы бойынша Авто, "Авто- Стандарт", "Ұсталған Авто", "Кепілсіз автокредит" және Онлайн кредит" өнімдері бойынша ішкі қайта қаржыландыру кезінде қолданылмайды
3.7.	Қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), кепілгердің (кепіл болушының) бастамасы бойынша қарыз алушыға (қосалқы қарыз алушыға), кепілгерге (кепіл болушыға) байланысты шарттарды өзгерту мәселелерін қарау)	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге) / Қарыз алушының міндеттемелерін тоқтатуға байланысты мәселені қарау кезіндегі негізгі борыш қалдығынан 5%	1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Мәселені қарау нәтижелері бойынша Банк бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, комиссия қайтарылмайды.
3.8.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу шарттарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.9.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
4.	<b>Жеке тұлғаларға кредиттен кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және өзге де құжаттар беру</b>		
4.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік құжаттамада қамтылған кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	20 000 KZT	Клиент нотариустың шығындарын да өтейді  Кредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге байланысты кепіл мүлкінен ауыртпалықты алып тастау кезінде өндіріп алынбайды
4.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға (ҚҚС- пен) келісімі туралы анықтама беру бойынша мәселелерді қарау)	20 000 KZT	
4.3.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	10 000 KZT	
4.4.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегі туралы анықтама бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	5 000 KZT	
4.5.	Мұрағаттық құжаттардың/көшірмелерді бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	5000 KZT	Құжаттардың 2 данадан астамы берілген жағдайда құжаттардың әрбір данасы үшін алынады



**3 бөлім. Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер**

№	Код	Сейф ұяшықтарының қолда бар өлшемдері	Торкөз мөлшеріне сәйкес KZT-де* базалық тариф				Ескерту
			1 ай	3 ай	6 ай	12 ай	
1.	202091102/0100	Кіші сейф (72*260*390)	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	* ҚҚС салынады, құнына қосылған
2.	202091102/0200	Орташа сейф (146*260*390)	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Үлкен сейф (220*260*390)	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Кіші сейф (440*260*390)	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Қызметтер / операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер				
5.	202091102/0500	Қосымша қызметтер	Базалық тариф				
5.1.	202091102/0501	Сейфті ашу (ҚҚС-пен)	бөгде ұйым қызметтерінің құны + 15%				
5.2.	202091102/0502	Клиенттің кінәсінен кілт жоғалған немесе кілт сынған жағдайда банкке келтірілген залалды өтеу (ҚҚС-пен)	60000 KZT				
5.3.	202091102/0503	Жеке сейфті / ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде Клиенттің мүлкін Банктің қоймасында жауапты сақтау (ҚҚС-пен)	Әрбір толық немесе толық емес ай үшін 9000 теңге				
5.4.	202091102/0504	Жалдау шартын кешіктіргені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін (ҚҚС-сыз)	Кіші сейф - 200 KZT Орташа сейф - 300 KZT Үлкен сейф - 400 KZT Ірі сейф-700 KZT				

**4 бөлім. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер**

*Түсініктеме: "банк бағамы бойынша" белгіленбеген, осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.*

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
1.	Жүйеге қосылғаны және тіркелгені үшін төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	KZT 0	
2.	Жүйеде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу:		
2.1.	қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	KZT 0	2.2-тармақты қоспағанда.
2.2.	мекемелердің пайдасына төлемдер*	KZT 40	тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді
2.3.	салықтарды және бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу үшін ақша аудару	KZT 0	
3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісіндегі банк шоттарынан ақша аударғаны үшін Комиссия):		
3.1.	бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	KZT 0	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
3.2.	әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым		оның ішінде клиенттің ұялы телефонындағы әлеуметтік желілер/байланыс кітабы арқылы аударымдар
3.2.1.	ұлттық валютада	0 KZT	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
3.2.2.	шетел валютасында	0 KZT	
4.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақша аударғаны үшін Комиссия:		тек Мобильді банкингте қолжетімді
4.1.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:		
4.1.1.	тенгеде	KZT 250	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
4.1.2.	шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)	0,2% (мин KZT 3 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.1.3.	Ресей рублімен	0,2% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.2.	ВТБ (USD, EUR) тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар)	0,1% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.3.	ВТБ тобы (RUB) клиенттерінің пайдасына аударымдар)	0,05% (мин KZT 600 - шетел валютасындағы баламасы)	
5.	Кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, банк шоттарынан ақша аудару	Жеке тұлғаларға арналған кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	аударым сомасынан
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша айырбастау комиссиясы)	Банк бағамы бойынша 0%	сомадан
7.	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
8.	ҚБҚЖ - дегі шоттар бойынша үзінді көшірме (ҚҚС-ты ескере отырып)	KZT 0	
9.	ҚБҚЖ жүйесінде негізгі / қосымша төлем карточкасын шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Комиссия	төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	тек Мобильді банкингте қолжетімді
10.	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдағы / жинақ шоттарын ашу	KZT 0	
11.	Банк шоттарын қолма-қол толтырғаны үшін Комиссия:		тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді
11.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банк шоттарын толықтыру)	KZT 0	жалақы жобалары бойынша банк шоттарын (төлем карточкаларын) толықтыруды қоспағанда
11.2.	Жалақы жобалары бойынша банк шоттарын (төлем карточкаларын) толықтыру	заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес (жалақы жобалары)	
11.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толықтыру)	KZT 0	
12.	<b>ҚБҚЖ жеке тұлғалар үшін төлем карточкасынан (P2P) карточкаға ақша аударғаны үшін комиссия, банкомат және P2P-Порталы (Банктің сайты)</b>		
12.1.	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard/МИР карточкаларынан ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard/МИР төлем карточкасына аудару үшін Комиссия	KZT 0	әр операция үшін
12.2.	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (мин KZT 200), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін
12.3.	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктер шығарған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (мин KZT 700), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін

\* Банк жеке тұлғалардан көрсетілген тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлемдер алу туралы жеке келісім жасасқан заңды тұлға / жеке кәсіпкер

**5 бөлім. "Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер"**

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Прайм	Артықшылық
1.	Пакеттің құны	Пакеттің құнына кіреді: SUPREME негізгі дебеттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 2 MIR CLASSIC төлем карточкасы, оның ішінде MIR CLASSIC негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету;	Пакеттің құнына кіреді: SUPREME негізгі дебеттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 2 MIR CLASSIC төлем карточкасы, оның ішінде MIR CLASSIC негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету;
1.1.	Бірінші жыл және одан кейінгі	120 000 теңге	45 000 теңге
1.2.	Бірінші жыл және одан кейінгі	1 теңге*	1 теңге**
2.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қаласында - 2 жұмыс күні)	5 000 теңге	
3.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда негізгі / қосымша төлем карточкасын қайта шығару		
3.1.	MIR SUPREME	10 000 теңге	
3.2.	MIR CLASSIC	5 000 теңге	
4.	Төлем карточкасын қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және банктің бастамасы бойынша ауыстыру	0 теңге	
5.	Негізгі және қосымша дебеттік төлем карточкаларының қолма-қол ақшасын алу үшін Комиссия		
5.1.	Банк ВТБ «Қазақстан» АҚ еншілес банкоматтарында		
5.2.	ҚР бойынша және ҚР шегінен тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында	0% (айына ең көбі 1 млн. теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге)	0% (айына ең көбі 500 мың теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге)
5.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде	1% min. 500 теңге, шет.вал. 1,2% min. 500 теңге	
5.4.	Басқа банктердің бөлімшелерінде	2% min. 1000 теңге, шет.вал. 2,2% min. 1000 теңге	
6.	Төлем карточкасының шотындағы балансты банкомат арқылы қарау, оның ішінде ҚҚС	100 теңге	
7.	Карталар арқылы SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	150 теңге	
8.	Басқа комиссиялар	Жеке тұлғалар үшін дебеттік төлем карточкалары бойынша көрсетілетін қызметтер тарифтеріне сәйкес дебеттік карточкалар бойынша, жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес кредиттік карточкалар бойынша.	
9.	ВТБ тобының қолданыстағы "Прайм" топтамасы бар клиенттерге, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға дербес қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 теңге	
*	<p>"Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін:</p> <p>1) клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық шартқа қол қою күніне кемінде 35 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды);</p> <p>2) шартқа қол қою күніне Банкте ашылған мерзімді салымдар бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдығы кемінде 500 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) немесе қызметкерлер саны 500 адамнан басталатын және одан жоғары жалақы жобасын құрайтын ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/ директорлар Кеңесінде/ басқармасында тұрады;</p> <p>3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/басқармаларында тұрады. <a href="http://www.kase.kz/ru/emitters">www.kase.kz/ru/emitters</a>;</p> <p>дейін 12 ай бұрын MIR SUPREME карточкасы бойынша Retail транзакцияларының сомасы 5 000 000 теңгеден кем емес (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы);</p> <p>5) банктің уәкілетті органының шешімі бойынша жүргізіледі."</p> <p align="right">4) ұзарту күніне</p>		

**	<p>"Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) шартты ұзарту күніне клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық кемінде 5 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды);</li><li>2) қызметкерлер саны 100 адамнан және одан жоғары жалақы жобасына қатысушының құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ Ұйымның директорлар Кеңесінде / басқармасында тұрады;</li><li>3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ басқармаларында тұрады <a href="http://www.kase.kz/ru/emitters">www.kase.kz/ru/emitters</a></li><li>4) Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша"</li></ol>
----	--

6-БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер					
Реттік №	Қызмет/операциялар атауы	Visa Instant	MIR CLASSIC	VISA PLATINUM	MIR Virtual
1.	Негізгі төлем карточкасын шығару	0 KZT	2000 KZT	0 KZT	
2.	Қосымша карточка шығару	көзделмеген	2000 KZT	0 KZT	көзделмеген
3.	Клиенттің өтініші бойынша (жоғалту, ұрлау, бүліну, ПИН-код ұмытып қалған) негізгі/қосымша төлем карточкасын қайта шығару	көзделмеген	2000 KZT	3 000 KZT	0 KZT
4.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні:	көзделмеген	2000 KZT	2 000 KZT	көзделмеген
5.	Негізгі/қосымша төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету	0 KZT			
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассасында төлем карточкасының шотына қаражат аудару	0 KZT			
7.	<b>Қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия:</b>				
7.1.	Негізгі карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	сомадан 1% (min 200 KZT)	сомадан 1.5% (min 1000 KZT)		2% (min. 500 KZT)
7.2.	Негізгі/қосымша дебеттік төлем карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	айына 3 000 000 KZT-ке дейін - 0%, айына 3 000 000 KZT-тен бастап - сомадан 1% (min 200 KZT)	сомадан 1% (min 500 KZT)		көзделмеген
7.3.	Қосымша карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	көзделмеген	1.5% (min 200 KZT)		көзделмеген
7.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде*	1% (min. 500 KZT), шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)			1% (min. 500 KZT)
7.5.	Басқа банктер бөлімшелерінде	сомадан 2% + 1 000 KZT, шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)			2% (min. 500 KZT)
7.6.	Басқа банк карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде (касса) қолма-қол ақша алу	1%			
8.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша теңгерім көру, соның ішінде ҚҚС:	100 KZT			
9.	<b>Банкомат, мобильді Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ арқылы жүргізілетін аударым операциялары**:</b>				
9.1.	Басқа тұлға шотына банк ішінде аударым жасау (Төлем карточкасы)	0 KZT			
9.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 200 KZT)			
9.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктермен айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 700 KZT)			
10.	<b>Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, соның ішінде ҚҚС:</b>				
10.1.	Ай сайынғы үзінді көшірме	0 KZT			
10.2.	Соңғы 6 айдағы (Банк бөлімшесінде)	700 KZT			
10.3.	Соңғы 6 айдан асатын айдағы (Банк бөлімшесінде)	1 000 KZT			
10.4.	банкомат бойынша міні-үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция)	100 KZT		көзделмеген	
11.	Алынып тасталды				
12.	<b>Басқа да қызметтер</b>				
12.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	3 000 KZT			көзделмеген
12.2.	Басқа банк карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	10 000 KZT			
12.3.	<b>Алынып тасталды</b>				
12.4.	Карточкалар бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС-ны есепке алғанда	300 KZT			
12.5.	Банкомат арқылы ПИН-код ауыстырғаны үшін комиссия, ҚҚС-ны есепке алғанда	ПИН-коды бір ауыстырғаны үшін 250 KZT			көзделмеген
12.6.	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды және қызметтерді төлеу	0 KZT			

\* Карточка және/немесе шот жабылған жағдайда 1 000 KZT-ке дейінгі сома қалдығы Банк кассасы арқылы комиссиясыз беріледі.

\*\* Басқа банктерде ашылған банк шоттарына жасалған аударымдар үшін комиссия Есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес өндіріп алынады. 1-БӨЛІМ. Жеке тұлғалар үшін есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер. VISA төлем карточкалары бойынша аударымдар үшін комиссиялар Бөлшек бизнес тарифтеріне енгізілген №4 өзгертулер мен толықтырулар бойынша реттеледі

6-1 БӨЛІМ. "ЖАЛАҚЫ ЖОБАЛАРЫ" бойынша компания қызметкерлеріне арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер			
Реттік №	Қызмет/операциялар атауы	MIR CLASSIC	VISA PLATINUM
1.	Негізгі төлем карточкасын шығару	0 KZT	
2.	Қосымша карточка шығару	2000 KZT	
3.	Клиенттің өтініші бойынша (жоғалту, ұрлау, бүліну, ПИН-код ұмытып қалған) негізгі/қосымша төлем карточкасын қайта шығару	2000 KZT	3 000 KZT
4.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні:	2 000 KZT	
5.	Негізгі/қосымша төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету	0 KZT	
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассасында төлем карточкасының шотына қаражат аудару		
7.	Қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия:		
7.1.	Негізгі дебеттік төлем карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	айына 200 000 KZT-ке дейін - 0%, айына 200 000 KZT-тен бастап - сомадан 0,5% (min 200 KZT)	
7.2.	Негізгі карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	сомадан 1.5% (min 200 KZT)	
7.3.	Қосымша карточкалар үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	6-бөлім тарифтеріне сәйкес	
7.4.	Қосымша карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	6-бөлім тарифтеріне сәйкес	
7.5.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде *	2% (min. 1 000 KZT), шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)	
7.6.	Басқа банктер бөлімшелерінде	сомадан 2% + 1 000 KZT, шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)	
8.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша теңгерім көру, соның ішінде ҚҚС:	100 KZT	
9.	Банкомат, мобильді Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ арқылы жүргізілетін аударым операциялары**:		
9.1.	Басқа тұлға шотына банк ішінде аударым жасау (Төлем карточкасы)	0 KZT	
9.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 200 KZT)	
9.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктермен айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 700 KZT)	
10.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, соның ішінде ҚҚС:		
10.1.	Ай сайынғы үзінді көшірме	0 KZT	
10.2.	Соңғы 6 айдағы (Банк бөлімшесінде)	700 KZT	
10.3.	Соңғы 6 айдан асатын айдағы (Банк бөлімшесінде)	1 000 KZT	
10.4.	банкомат бойынша тіпi-үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция)	100 KZT	
11.	Алынып тасталды		
12.	Басқа да қызметтер		
12.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	3 000 KZT	
12.2.	Басқа банк карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	10 000 KZT	
12.3.	Алынып тасталды		
12.4.	Карточкалар бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС-ны есепке алғанда	300 KZT	
12.5.	Банкомат арқылы ПИН-код ауыстырғаны үшін комиссия, ҚҚС-ны есепке алғанда	250 KZT за одну смену ПИН- кода	
12.6.	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды және қызметтерді төлеу	0 KZT	

Жалақы аударғаны үшін комиссия (заңды тұлғадан өндіріп алынады)*		
Жалақы жобасы аясындағы орташа жалақы қоры (KZT-да)	Базалық тариф	
90 000 KZT-ке дейін	0.1%	
90 000 KZT-тен көп	0.0%	

\* Карточка және/немесе шот жабылған жағдайда 1 000 KZT-ке дейінгі сома қалдығы Банк кассасы арқылы комиссиясыз беріледі.

\*\* Басқа банктерде ашылған банк шоттарына жасалған аударымдар үшін комиссия Есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес өндіріп алынады. 1-БӨЛІМ. Жеке тұлғалар үшін есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер. VISA төлем карточкалары бойынша аударымдар үшін комиссиялар Бөлшек бизнес тарифтеріне енгізілген №4 өзгертулер мен толықтырулар бойынша реттеледі

**7 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер**

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Базалық тарифтер
<b>1.</b>	<b>Негізгі/қосымша төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:</b>	
1.1.	VISA Instant	1 000 теңге
1.2.	VISA Platinum	5 000 теңге
<b>2</b>	<b>Негізгі/қосымша төлем карточкасын шұғыл шығару (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс күні:</b>	
2.1.	VISA Platinum	7 000 теңге
<b>3</b>	<b>Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған кезде төлем карточкасын қайта шығару:</b>	
3.1.	VISA Instant (Instant тек атаулы карточкаға қайта шығарылады)	500 теңге
3.2.	VISA Platinum	3 500 теңге
<b>4</b>	<b>Қолма-қол ақша алғаны үшін Комиссия:</b>	
4.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында	3% (min. 300 теңге)
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында	4,3% (min. 1000 теңге)
4.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде**	4,3% (min. 1000 теңге)
4.4.	басқа банктердің бөлімшелерінде	4,3% + 1200 теңге
<b>5</b>	<b>Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшесі, банкомат және мобильді банкинг арқылы және басқа банктер желісі арқылы ақша аударымдары*:</b>	<b>2% (min. 500 теңге)</b>
5.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ терминалдары мен бөлімшелері арқылы	2% (min. 500 теңге)
5.2.	банк ішіндегі басқа адамның шотына аудару (төлем картасы)	2% (min. 500 теңге)
5.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ Visa карталарынан Қазақстан Республикасының ЕДБ және шетелдік банктер шығарған Visa төлем карталарына аудару үшін комиссия	3% (min. 300 теңге)
<b>6</b>	<b>Төлем карточкасының шотындағы қалдықты банкомат арқылы қарау, оның ішінде ҚҚС:</b>	100 теңге
<b>7</b>	<b>Төлем карточкасының шотына көшірме, оның ішінде ҚҚС:</b>	
7.1.	соңғы 6 айда	700 теңге
7.2.	соңғы 6 айдан асатын айға	1 000 теңге
7.3.	шағын банкоматтан үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция (төлем картасы)	100 теңге
<b>8</b>	алынып тасталды	
<b>9</b>	<b>Басқа қызметтер:</b>	
9.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, ҚҚС есебімен қамтамасыз ету	5 000 теңге
9.2.	Басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, соның ішінде ҚҚС ұсыну	10 000 теңге
9.3.	алынып тасталды	
9.4.	SMS хабарламасы үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	300 теңге
9.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодын өзгерту үшін комиссия	ДСН-кодын бір рет өзгерту үшін 250 теңге

\* Банк ВТБ-да және басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар үшін комиссия «Жеке тұлғаларға арналған кредит карталарына арналған негізгі тарифтер» 7 бөлімінің 5.3 тармағына сәйкес алынады.

\*\* Карточканы және/немесе шотты жапқан кезде 1 000 теңгеге дейінгі соманың қалдығы Банк кассасы арқылы комиссиясыз беріледі

**8 бөлім. Заңды тұлғаларға арналған корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер  
(15.06.2020 ж. дейін төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)**

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тариф
1.	VISA Business төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:	10 000 теңге
2.	VISA Business төлем карточкасының жедел шығарылымы (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс. күн:	3 000 теңге
3.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда VISA Business төлем карточкасын қайта шығару:	3 000 теңге
4.	<b>Қолма-қол ақша алу үшін Комиссия:</b>	
4.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында	теңге - 0,35% (мин.100 теңге), шетел валютасы - 1% (min. 200 теңге)
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында және Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде)	теңге - 1% (min 500 теңге), шетел валютасы - 1,5% (min 500 теңге)
4.3.	басқа банктердің бөлімшелерінде	Соманың 2% + 1 000 теңге
5.	<b>Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, соның ішінде ҚҚС:</b>	100 теңге
6.	<b>Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді-көшірме, оның ішінде ҚҚС:</b>	
6.1.	соңғы 6 айда	500 теңге
6.2.	соңғы 6 айдан асатын ай үшін	700 теңге
6.3.	mini - банкомат бойынша үзінді (шот бойынша соңғы 10 операция)	200 теңге
7.	алынып тасталды	
8.	<b>Өзге де қызметтер:</b>	
8.1.	банкоматтар камераларынан Банктің карточкалары бойынша бейнежазбаларды, оның ішінде ҚҚС ұсыну	5 000 теңге
8.2.	басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
8.3.	алынып тасталды	
8.4.	ҚҚС есебімен SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	150 теңге
8.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодты ауыстырғаны үшін комиссия	ДСН-кодын бір ауысымына 250 теңге (SMS хабарлама арқылы алынған ДСН-кодын алғаш ауыстырған кезде комиссия алынбайды)



**8-1 бөлім. Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер  
(15.06.2020 ж. бастап төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)\***

№	Қызметтер/операциялар тізімі	VISA Business/Visa Platinum (15.06.2020 ж. бастап төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)	MIR Business:	MIR Business Virtual:
1.	<b>Төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:</b>			10 000 теңге
1.1.	START тарифі бойынша		10 000 теңге	-
1.2.	STANDARD тарифі бойынша		20 000 теңге	-
1.3.	PREMIER тарифі бойынша		30 000 теңге	-
2.	<b>VISA Business/Visa Platinum төлем карточкасының жедел шығарылымы (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс. күн:</b>			көзделмеген
3.	<b>Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда VISA Business/Visa Platinum төлем карточкасын қайта шығару:</b>			көзделмеген
4.	<b>Қолма-қол ақша алу үшін Комиссия:</b>			
4.1.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ банкоматтарында (Қазақстан):			көзделмеген
4.1.1.	START тарифі бойынша	айына 100 000 теңгеге дейін - 0%, 100 000 - ден 1 000 000 теңгеге дейін-соманың 0,4%, ең азы 500 теңге, 1 000 000 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы		көзделмеген
4.1.2.	STANDARD тарифі бойынша	айына 200 000 теңгеге дейін - 0%, 200 000 - ден 3 000 000 теңгеге дейін-соманың 0,35%, ең азы 1000 теңге, 3 000 000 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы		көзделмеген
4.1.3.	PREMIER тарифі бойынша	айына 1 000 000 теңгеге дейін - 0%, 1 000 000 теңгеден 3 000 000 теңгеге дейін - соманың 0,35%, кем дегенде 1000 теңге, 3 000 000 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы		көзделмеген
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында			айына 1 000 000 теңгеге дейін - соманың 1,25%, ең азы 500 теңге, 1 000 000 теңгеден бастап - соманың 1,5%, ең азы 1000 теңге.
4.2.1.	START тарифі бойынша	айына 100 000 теңгеге дейін 0%, айына 100 000 теңгеден 1 000 000 теңге дейін - соманың 1%, кем дегенде 500 теңге, 1 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1000 теңге.	айына 1 000 000 теңгеге дейін - соманың 1,25%, кем дегенде 500 теңге, 1 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1000 теңге.	-
4.2.2.	STANDARD тарифі бойынша	айына 200 000 теңгеге дейін 0%, айына 200 000 теңгеден 3 000 000 теңге дейін - соманың 1%, кем дегенде 1000 теңге, 3 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге.	айына 3 000 000 теңгеге дейін - соманың 1,25%, кем дегенде 1000 теңге, 3 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге.	-
4.2.3.	PREMIER тарифі бойынша	айына 500 000 теңгеге дейін 0%, айына 500 000 теңгеден 5 000 000 теңгеге дейін - соманың 1%, кем дегенде 1000 теңге, 5 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге	айына 5 000 000 теңгеге дейін - соманың 1,25%, кем дегенде 1000 теңге, 5 000 000 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге	-
4.3.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ бөлімшелерінде (Қазақстан)			1%
4.4.	басқа банктердің бөлімшелерінде			Соманың 2% кем дегенде 1 000 теңге
5.	<b>Төлем карточкасына ақша есептеу үшін Комиссия:</b>			
5.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ терминалдары мен бөлімшелері арқылы		Соманың 0.15%, мин 200 теңге	0 теңге
5.2.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ серіктестерінің терминалдары арқылы (Қазақстан)		Соманың 2%	
5.3.	Cash-in арқылы басқа банктердің банкоматтары (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)		Соманың 1%	
6.	<b>Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, соның ішінде ҚҚС:</b>			100 теңге
7.	<b>Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді-көшірме, оның ішінде ҚҚС:</b>			
7.1.	соңғы 6 айда			500 теңге
7.2.	соңғы 6 айдан асатын ай үшін			700 теңге
7.3.	міні - банкомат бойынша үзінді (шот бойынша соңғы 10 операция)			200 теңге
8.	<b>Алынып тасталды.</b>			
9.	<b>Өзге де қызметтер:</b>			
9.1.	банкоматтар камераларынан Банктің карточкалары бойынша бейнежазбаларды, оның ішінде ҚҚС ұсыну		5 000 теңге	
9.2.	басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС		10 000 теңге	
9.3.	<b>Алынып тасталды.</b>			
9.4.	ҚҚС есебімен SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем		300 теңге	
9.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодты ауыстырғаны үшін комиссия		ДСН-кодын бір рет өзгерту үшін 250 теңге	көзделмеген

\* тарифтер әрбір төлем карточкасы бойынша жеке қолданылады

\*\* Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да және/немесе Төлем карточкаларын пайдаланбай қол жеткізу қамтамасыз етілетін басқа банктерде ашылған банк шоттарына төлем карточкасын пайдалана отырып қол жеткізу қамтамасыз етілетін банк шотынан аудару үшін Комиссия 1-қосымшаның (1 БӨЛІМ. Заңды тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер және 1-2-БӨЛІМ. Заңды тұлғаларға/шаруа (фермер) қожалықтарына/жеке кәсіпкерлерге/нотариустарға/адвокаттарға/жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторларға (Банктің филиалдық желісінде Қызмет көрсетілетін клиенттер үшін) есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтер) есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес алынады. Бұл ретте мұндай аударым бойынша тарифтің құны/мөлшері мыналарға сәйкес айқындалады:  
- ұлттық валютадағы (теңге) қағаз жеткізгіштегі аударымдар;  
- ҚБҚЖ бойынша аударымдар (банк ішіндегі аударымдарды қоспағанда);

**11 бөлім. Сауда эквайрингі бойынша тарифтер**

<b>№</b>	<b>Қызметтер / операциялар тізімі</b>	<b>Базалық тариф</b>	<b>Ескерту</b>
<b>1.</b>	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде басқа банктердің төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	1.5%	
<b>2.</b>	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	1.0%	
<b>3.</b>	алынып тасталды		